

4) VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Vážená paní, vážený pane.

Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do naší péče. Naší snahou je poskytnout Vám kvalitní zdravotní, ohleduplně a s porozuměním Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnění Vašich zdravotních potíží. Snažte se být co nejvíce při Vaší léčbě nápomocni a to zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním léčebného režimu.

Organizace ambulantní péče

Při vstupním vyšetření a při kontrolách předkládejte kartičku zdravotní pojišťovny, která hradí Vaši zdravotní péči.

Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta dle dohody, ceny výkonů nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění jsou uvedené na vývěsce neurologické ambulance, úhradu v tomto případě provedete v hotovosti proti vystavenému účtu.

Pacientovi je umožněno absolvovat ambulantní vyšetření v doprovodu jím zvolené osoby nebo osob, zamezení vstupu do ordinace může být z kapacitních důvodů (větší počet osob) nebo z důvodu nevhodného chování doprovázející osoby (např. rušení vyšetření a léčebných úkonů hlukem, ...).

Pacienti zbavení svéprávnosti mají právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce nebo osoby jím určené, pokud nenaruší jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb.

Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů.

Zdravotnické zařízení neručí za věci odložené v čekárně, po dobu vyšetření je umožněno odložit osobní věci přímo v ordinaci.

Informujte lékaře o všech lécích, které v současné době užíváte.

Léčebný režim

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§3 zákona č.372/2011).

Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011, „O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“.

Léčebný režim stanoví v rámci individuálního léčebného postupu lékař. Léčebný režim v sobě zahrnuje všechny léčebné postupy jako je podávání léků, rehabilitaci, pohybový režim, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. V případě, kdy budete vědomě a opakovaně, případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže lékař převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení ambulantní péče ve zdravotnickém zařízení.

Povinnosti vyplývající z léčebného režimu jsou především:

1. Užívat řádně a v určených intervalech léky, které lékař předepsal.

2. Neužívat žádné léky či stravní doplňky, které Vám lékař nepředepsal, aniž byste jej s touto skutečností seznámili a byl dán souhlas.
3. Dodržovat dietní opatření související s léčbou.
4. Dostavit se ke kontrole v doporučeném termínu, pokud tomu nebrání důvody hodné zvláštního zřetele.
5. Účastnit se řádně a v celém rozsahu rehabilitačních cvičení, fyzioterapeutických postupů.
7. Respektovat zákaz kouření, pití alkoholických nápojů či konzumace omamných a návykových látek. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení léčebného režimu.

Informace o zdravotním stavu

Informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech získáte od lékaře, s režimovými opatřeními Vás seznámí lékař ve spolupráci se zdravotní sestrou.

Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a pouze těm osobám, které písemně uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním zdravotní péče.

Informace o Vašem zdravotním stavu nelze podávat telefonicky. Telefonicky sdělujeme pouze organizační informace (možnost zahájit fyzioterapii, termín kontroly, termín objednaných navazujících zdravotních služeb).

Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.